



## Pravidla mediačního jednání

(dále jen „Pravidla“)

vedeného v Mediačním centru **Mediace & Dialog, Cesta integrace, o.p.s.**

### ČÁST I.

#### OBECNÁ USTANOVENÍ

##### Čl. 1

#### Cesta integrace, o.p.s.

Cesta integrace, o.p.s. (dále jen „Cesta integrace“) je obecně prospěšnou společností poskytující sociální služby na Říčansku, Mnichovicku a Benešovsku. Součástí Cesty integrace je Nízkoprahový klub Cesta, Občanská poradna, Centrum primární prevence a Mediační centrum **Mediace & Dialog**.

##### Čl. 2

#### Vymezení základních pojmů

Pro účely těchto Pravidel se rozumí:

- a) **Mediací** osobní jednání stran sporu a mediátora, příp. dalších osob zúčastněných na mediaci, při němž mediátor za pomoci komunikačních technik pomáhá stranám sporu dosáhnout vzájemně přijatelné a všeobecně akceptovatelné mediační dohody řešící jejich spor.
- b) **Mediátorem** fyzická osoba specifikována dle Čl. 4 těchto Pravidel.
- c) **Stranami sporu** fyzické nebo právnické osoby, mezi nimiž existuje spor.
- d) **Jinými osobami** zúčastněnými na mediaci fyzické či právnické osoby, které se na základě výslovného a písemně zachyceného souhlasu mediátora a stran sporu mohou účastnit mediace. O účast jiných osob na mediaci může požádat kterákoliv sporná strana, nebo tak může navrhnout mediátor.
- e) **Mediační doložkou** písemná dohoda smluvních stran o tom, že všechny nebo některé spory, které mezi smluvními stranami vznikly nebo vzniknou z jejich smluvního nebo jiného právního vztahu, budou přednostně řešeny vzájemným jednáním stran (mediací).
- f) **Smlouvou o provedení mediace** dohoda stran sporu, kterou strany souhlasí s mediačními setkáními (čl. 6. odst. 3 těchto Pravidel).
- g) **Mediační dohodou** písemná dohoda o narovnání sporu uzavřená mezi stranami sporu na základě mediačních setkání (čl. 9 a 10 těchto Pravidel).



### Čl. 3

#### Základní zásady mediace vedené dle těchto Pravidel

1. Nikdo nesmí být nucen i účasti na mediaci. Povinná účast na mediaci se připouští pouze na základě zákona nebo na základě rozhodnutí státního orgánu.
2. Mediační setkání jsou zásadně neveřejná. Mohou se jich účastnit pouze mediátor a strany sporu. Jiné osoby zúčastněné na mediaci se mohou účastnit mediačních setkání jen za podmínek čl. 2, písm. d) těchto Pravidel.
3. Mediátor, strany sporu a osoby zúčastněné na mediaci jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s mediací dozvěděli.
4. Mediátor je povinen postupovat nestranně, neutrálně a s náležitou odbornou péčí.
5. Mediátor je oprávněn svoji funkci odmítnout.
6. Pokud po zahájení mediace vyjdou najevo okolnosti, které mohou ovlivnit nezávislost nebo nestrannost mediátora vůči stranám sporu nebo vůči předmětu sporu, je mediátor povinen o tom strany sporu neprodleně informovat. Mediátor může v mediaci pokračovat pouze za předpokladu, že s tím strany sporu vysloví písemný souhlas.

### Čl. 4

#### Mediátor

1. Mediátorem dle těchto Pravidel může být pouze osoba, která:
  - a) je starší 18 let,
  - b) má plnou způsobilost k právním úkonům,
  - c) je bezúhonná,
  - d) je odborně způsobilá
2. Za bezúhonného se pro účely těchto Pravidel nepovažuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný úmyslně, pokud se na něho nehledí, jako by nebyl odsouzen. Bezúhonnost se prokazuje výpisem z rejstříku trestů.
3. Za odborně způsobilou osobu se dle těchto Pravidel považuje
  - a) osoba, která úspěšně složila zkoušky mediátora u Ministerstva spravedlnosti, nebo
  - b) osoba, která úspěšně ukončila výcvik u České asociace mediátorů (min. 100 hod.).

### ČÁST II.

#### PRŮBĚH MEDIACE

### Čl. 5

#### Příprava mediace

1. Žádost o mediaci by měly vyjádřit nejlépe obě strany sporu na základě **smlouvy o provedení mediace**.



2. Byla-li žádost o provedení mediace učiněna pouze jednou stranou sporu, informuje mediátor jakýmkoliv způsobem (písemně, telefonicky, e-mailem) druhou stranu sporu o žádosti o provedení mediace a požádá ji o účast na prvním mediačním setkání.
3. Mediátor informuje strany sporu o datu a místě konání prvního mediačního setkání
4. Mediační setkání se zpravidla koná v sídle Cesty integrace v Říčanech nebo v Benešově. S přihlédnutím k oprávněným zájmům stran a procesní ekonomičnosti může být jednání vedeno i na jiném místě určeném dohodou stran, se souhlasem mediátora.
5. Mediační setkání je vedeno jako ústní osobní jednání za přítomnosti obou stran a mediátora. O Každém ústním jednání je nutno sepsat protokol.

## Čl. 6

### Zahájení mediace

1. Při prvním mediačním setkání mediátor nejprve poučí strany sporu o průběhu a cílech mediace, zdůrazní povinnost mlčenlivosti stran sporu a případně dalších osob zúčastněných na mediaci a zdůrazní zásadu neveřejnosti a dobrovolnosti. Výslovně též vyjádří svoji nestrannost ke stranám sporu a k předmětu sporu.
2. V případě, že strany sporu po náležitém poučení mají zájem o provedení mediace, sepíše mediátor se stranami sporu smlouvu o provedení mediace.
3. Smlouva o provedení mediace musí být písemná a musí obsahovat alespoň:
  - a) závazek mlčenlivosti mediátora a stran sporu,
  - b) výslovný souhlas stran sporu s osobou mediátora
  - c) prohlášení mediátora o jeho nestrannosti a nezávislosti
  - d) prohlášení stran sporu o akceptaci těchto Pravidel pro vedení mediace,
  - e) dohodu stran sporu o rozdělení nákladů mediace.
4. Smlouva o provedení mediace může obsahovat též:
  - a) souhlas s účastí dalších osob zúčastněných na mediačních setkáních (čl. 2, písm. d) těchto Pravidel),
  - b) dohodu stran sporu a mediátora o jazyce, v němž budou vedena mediační setkání,
  - c) dohodu stran sporu a mediátora o místě konání mediačních setkání (čl. 5, odst. 4),
  - d) dohodu stran o době, po kterou má mediace probíhat,
  - e) dohodu o výši odměny mediátora,
  - f) dohodu o úhradě zálohy na provedení mediace,
  - g) dohodu stran sporu a mediátora o adresách pro doručování stranám sporu apod.
5. Pokud se některá ze stran či její zástupce nedostaví k oboustrannému jednání, mediátor jednání ukončí a určí nový termín, o kterém strany informuje s dostatečným předstihem.

## Čl. 7

### Zastoupení

Strany sporu se mohou mediačních setkání účastnit osobně, nebo mohou být zastoupeny. Dohoda o plné moci, příp. jiný písemný doklad ověřující jednatelské oprávnění zástupce, musí být předložena v úvodu mediačního setkání, kterého se zástupce účastní poprvé.



## Čl. 8

### Průběh mediačních setkání

1. Pokud o to strany požádají, vyhotovuje mediátor o průběhu mediačních setkání písemný zápis, který musí být mediátorem řádně podepsán. Zápis spolupodepisují strany sporu. Zápis je důvěrný dokument, který mediátor poskytne pouze stranám sporu, pokud s tím obě strany sporu souhlasí.
2. Mediátor v průběhu mediačních setkání pomáhá stranám najít akceptovatelné řešení jejich sporu. Mediátor je oprávněn rozhodovat o volbě metod a postupů, které povedou k tomuto cíli, a to za současného respektování zájmů sporných stran. Mediátor není v průběhu mediačních setkání vázán žádnými formálně danými postupy či závaznými metodami. Mediátor postupuje dle vlastního uvážení a dle svých odborných znalostí a dovedností.
3. Pokud to mediátor považuje za účelné, může provést oddělené slyšení každé ze stran sporu.

## Čl. 9

### Ukončení mediace

Mediace je ukončena:

- a) uzavřením mediační dohody,
- b) uplynutím doby, na niž byla mediace omezena (viz čl. 6, odst. 4, písm. d) těchto Pravidel),
- c) doručením písemného prohlášení mediátora stranám sporu o ukončení mediace z důvodu, že se některá ze stran sporu přes opakovanou výzvu neúčastní mediačních setkání, na která byla řádně pozvána,
- d) doručením písemného prohlášení mediátora stranám sporu o ukončení mediace z důvodu, že strany sporu neposkytují v průběhu mediačního jednání potřebnou součinnost a mediátor dospěje k důvodnému závěru, že pokračování v mediačním jednání by bylo neúčelné a neefektivní,
- e) doručením písemného prohlášení mediátora stranám sporu o ukončení mediace z důvodu, že některá ze stran sporu vyjádřila písemný nesouhlas s dalším pokračováním mediace, který doručila mediátorovi,
- f) uzavřením písemné dohody o ukončení mediace stranami sporu a jejím doručením mediátorovi.

## Čl. 10

### Účinky mediační dohody

1. Mediační dohoda musí být uzavřena písemně a musí být stranami sporu podepsána. Podpisem mediační dohody mediátor stvrzuje, že mediační dohoda byla uzavřena jako výsledek provedené mediace.
2. Strany sporu mohou mediační dohodu předložit:
  - a) notáři jako podklad pro sepsání notářského zápisu o dohodě mezi stranami sporu,
  - b) exekutorovi s žádostí o sepsání exekutorského zápisu o dohodě mezi stranami sporu,
  - c) obecnému soudu se žádostí o schválení mediační dohody jako soudního smíru.



### ČÁST III.

#### NÁKLADY MEDIACE

##### Čl. 11

1. Náklady mediace se skládají z
  - a) odměny mediátora,
  - b) administrativního poplatku.
2. Náklady mediace jsou splatné nejpozději v den uzavření mediační dohody (čl. 9 a čl. 10), příp. do 5 dnů ode dne ukončení mediace dle čl. 9, písm. b) až f) těchto Pravidel.
3. Náklady mediace budou v souladu s dohodou stran sporu o rozdělení nákladů mediace (viz čl. 6, odst. 3, písm. e) Pravidel) vyúčtovány stranám sporu fakturou, která bude obsahovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu.
4. Pokud se sporné strany nedohodnou jinak, má se za to, že o náklady mediace se sporné strany rozdělí napůl bez rozdílu.

##### Čl. 12

#### Odměna mediátora

1. Výši hodinové odměny mediátora si strany sporu zpravidla sjednají s mediátorem v rámci smlouvy o provedení mediace (čl. 6, odst. 4, písm. e) Pravidel).
2. Není-li výše hodinové odměny mediátora sjednána v rámci smlouvy o provedení mediace, činí odměna mediátora částku 1.000 Kč za každou započatou hodinu mediačního setkání.
3. Na úhradě odměny a administrativních poplatků se účastníci podílejí společně rovným dílem nebo dle dohody.
4. Na vrácení uhrazené odměny mediátora není právní nárok.

##### Čl. 13

#### Administrativní poplatek

1. Administrativní poplatek je účtován v případě, že je jednou či oběma stranami sporu vyžadováno vyhotovení zápisu z mediačního setkání (čl. 8, odst. 1 těchto Pravidel).
2. Mediátor je povinen v tomto případě zaslat e-mailem vyhotovený zápis nejpozději do 5-ti dnů od termínu konání mediačního setkání oběma stranám sporu či straně sporu, která si zápis vyžádala.
3. Administrativní poplatek činí 250 Kč za každý vyhotovený zápis z mediačního setkání.

##### Čl. 14

#### Záloha

1. Organizace je oprávněna požadovat uhrazení zálohy na náklady mediace.
2. Výše zálohy se rovná výši odměny mediátora v rozsahu tří hodin mediačního setkání.



3. Záloha je splatná nejpozději v den zahájení mediace.
4. Na vrácení uhrazených záloh není právní nárok.

#### **Čl. 15.**

#### **Účinnost**

Tato Pravidla nabývají účinnosti dne 1. října 2015.