

Dohoda o využívání služby Klubu Cesta



Jak to u nás funguje?

Tahle dohoda je tu proto, abys věděl/a, co u nás můžeš čekat a jaká máš práva.

1. Kdy, kde a s kým

Pracovník ti vysvětlil, kde služba funguje, kdy máme otevřeno a kdo tu pracuje. Kdykoli se můžeš znovu zeptat.

2. Co tu děláme

Jsme nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.

Můžeš k nám přijít si popovídat, něco řešit, být s ostatními nebo si jen v klidu odpočinout.

Služba je zdarma a můžeš ji využívat anonymně (nemusíš říkat své celé jméno).

3. Jak službu můžeš využívat

To, co spolu budeme dělat, se domlouvá podle toho, co zrovna potřebuješ a chceš.

4. Pravidla

Máme tu jednoduchá pravidla, aby se tu všichni cítili bezpečně. Pracovník ti je vysvětlil. Když se pravidla dlouhodobě porušují, může to mít následky.

5. Tvoje práva

- Můžeš říct „ne“, když se ti něco nechce
- Můžeš si vybrat, co chceš řešit
- Když se ti něco nelíbí, můžeš si stěžovat a někdo se tím bude zabývat

6. Kontakt a další domlouvání

Pracovníci se ti můžou ozvat s nabídkou témat nebo aktivit a můžete se domlouvat i přes sociální síť.

7. Kdykoli můžeš skončit

Když už službu nechceš využívat, můžeš kdykoli přestat. Nemusíš vysvětlovat proč.

Když si nejsi něčím jistý/á, klidně se zeptej.

Jsme tu pro tebe.