

## DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB OBČANSKÉ PORADNY (ústní/ písemná)

Pořadové číslo klienta:

Údaje o klientovi (dobrovolné):

<b>Příjmení a jméno:</b>						
<b>Lokalita</b>						
<b>Kontakt (e-mail, telefon, adresa)</b>						
<b>Věk:</b>						
<b>Pohlaví:</b>	ŽENA		MUŽ			
<b>Klient objednáán:</b>	ANO				NE	
<b>Poznámka:</b>						
<b>Hodnocení konzultace:</b>	Návštěvy OP dne ..... splnila očekávání ano – ne – částečně • osobní hodnocení: Návštěvy OP dne ..... splnila očekávání ano – ne – částečně • osobní hodnocení:					

### Občanská poradna nabízí informace o tom, jaká mají klienti práva a povinnosti a na co mají nárok.

**Charakter poskytovaných služeb Občanské poradny:**

- **nestrannost** - poradna pracuje pro všechny své klienty. Nečiní osobní úsudky vůči klientům přecházejících v rozdílnost služeb poradny.
- **nezávislost** - poradna není závislá na státních institucích. Je provozována nestátní organizací. S institucemi však spolupracuje zejména při šíření povědomí o poradně.
- **důvěrnost** - poradna je diskrétním místem. Veškeré informace a záznamy související se službou nebude konkrétně nikde sdělovat a šířit (výjimkou by byl výslovný souhlas klienta).
- **bezplatná pomoc** – poradenství je klientům poskytováno zdarma. Financována je z dotačních zdrojů a případných sponzorských darů.

Podmínky služby se řídí Provozním řádem Občanské poradny Cesty integrace, který je k nahlédnutí v OP či webu organizace.

Poskytují podpisem tohoto dokumentu společnosti Cesta Integrace o. p. s. souhlas se zpracováním svých osobních údajů za níže uvedených podmínek:

- Účelem zpracování osobních údajů se rozumí nabídka produktů a služeb, prezentace a propagace společnosti Cesta integrace o.p.s.
- Zpracovávané údaje zahrnují jméno, příjmení (u fyzické osoby podnikatele i obchodní firmu, IČO a sídlo), datum narození, kontaktní údaje (zejména poštovní adresa, telefon nebo e-mail).

Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat. Zůstává v platnosti po dobu využívání služeb společnosti Cesta Integrace o.p.s. a následující 3 roky poté nebo do doby, dokud jej neodvolám.

 Udělením tohoto souhlasu potvrzuji, že jsem se seznámil s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů a byl jsem informován o tom, jak jsou mé osobní údaje ve společnosti Cesta Integrace o.p.s. zpracovávány. Zároveň prohlašuji, že jsem byl poučen mimo jiné o svých právech (právo na odvolání, právo na změnu, právo na výmaz) a byl jsem informován, že aktuální znění dokumentu Informace o zpracování osobních údajů mohu kdykoliv získat na webových stránkách [www.cestaintegrace.cz](http://www.cestaintegrace.cz) či v sídle společnosti Cesta integrace o.p.s.

Klient byl seznámen s možností opakované návštěvy Občanské poradny.

Poradci OP jsou vázání mlčenlivostí podle 108/2006 Sb. Zákon o sociálních službách § 100.

V ..... dne: .....

**Se službou seznámil/ -a poradce:**
**Se službou byl/-a seznámen/-a:**

.....

.....