

FORMULÁŘ PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM)

(ambulantní a terénní forma služby)

1. Kdo podává stížnost

(vyplnění je dobrovolné – stížnost může být i anonymní)

Jméno a příjmení:

.....

Vztah ke službě (uživatel / zákonný zástupce / jiná osoba):

.....

Kontakt (telefon / e-mail):

.....

☐ přeji si zůstat anonymní

2. Na co si stěžuji

(popište, co se stalo, kdy a kde – můžete psát svými slovy)

.....
.....
.....
.....

3. Koho nebo čeho se stížnost týká

(např. pracovník, pravidla, způsob jednání, prostředí služby apod.)

.....
.....

4. Kdy k události došlo

Datum (přibližně):

.....

Místo (ambulantní / terénní služba, kde):

.....

5. Co očekávám nebo navrhuji

(nepovinné)

.....
.....

6. Datum a podpis

Datum podání stížnosti:

.....

Podpis (pokud není anonymní):

.....

Důležité informace pro stěžovatele

- Podání stížnosti **nemá žádný negativní dopad** na poskytování služby.
- Stížnost je vyřízena **nejpozději do 30 dnů** ode dne jejího přijetí.
- Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete požádat o **prověření vyřízení stížnosti Ministerstvo práce a sociálních věcí** dle § 99b odst. 5 písm. b) zákona č. 108/2006 Sb.
- S obsahem stížnosti je nakládáno **důvěrně**.